

Tietosuojaseloste

Lapin Luontolomat Oy

Henkilötietolain 10 ja 24 §:n ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen tietosuojaseloste. Laadittu 01.06.2018.

1. Rekisterinpitäjä

Lapin Luontolomat Oy

Lutontie 3, 99830 Saariselkä

2. Rekisteriasioita hoitava henkilö

Tanja Ohenoja

(+358) 016-668706

luonto.loma@saariselka.fi

3. Rekisterin nimi

Asiakasrekisteri

4. Rekisterin käyttötarkoitus

Rekisterin tarkoitus on asiakassuhteen hoitaminen. Henkilötietoja käsitellään laskutukseen ja maksujen perintään, vähäiseen suoramarkkinointiin, asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen.

5. Rekisterin sisältämät tiedot

- Nimi
- Osoite
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Asiakkaan ilmoittamat asiakassuhteen hoitoon ja/tai markkinointiin liittyvät tiedot
- Lisäksi keräämme anonyymiä asiakastietoa Google Analyticsin avulla asiakkaan verkkokäyttäytymisestä.

6. Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin tiedot kerätään tilauksien ja laskutuksen/maksun yhteydessä henkilöltä itseltään verkkosivujen kautta tai paikan päällä Luontolomien toimistolla. Asiakastietoja saadaan myös puhelimitse sekä sähköpostin välityksellä. Tuotekehityksen vuoksi, keräämme asiakkailtamme eväste tietoja omien verkkosivujemme kautta. Käyttämällä verkkosivujamme asiakas hyväksyy eväsetietojen käytön.

7. Evästeet

”Viestintäviraston mukaan, Eväste (Cookie) on pieni tekstitiedosto, jonka internetselain tallentaa käyttäjän laitteelle. Evästeitä käytetään esimerkiksi silloin, kun käyttäjän tietoja halutaan säilyttää hänen siirtyessä Internetsivulta toiselle”. (Viestintävirasto 2018.)

Käyttämällä Lapin luontolomien verkkopalvelua voit hyväksyä evästeiden käytön. Lapin luontolomien verkkosivustolta kerätään evästeiden avulla tietoa sivujen käyttäjistä. Asiakaslähtöisen periaattemme mukaan, pyrimme ymmärtämään asiakkaittemme tarpeita ja luomaan heidän kiinnostuksensa pohjalta mahdollisimman laadukkaita ja toimivia palveluita. Tiedon käsittely mahdollistaa myös tehokkaamman markkinoinnin sekä lisäarvon tuottamisen asiakkaillemme. Tämän vuoksi keräämme asiakkailtamme tietoja heidän käyttäytymisestään omilla verkkosivuillamme Google Analyticsin avulla.

Tiedot voivat olla esimerkiksi sivustolla tehtyjä toimintoja, sivuvierailuita tai tietoja sivustolla vierailevan käyttämistä laitteista. Tiedot ovat käyttäjäkohtaisia, mutta käyttäjää ei voida tunnistaa, ellei asiakas ole antanut lisätietoa esimerkiksi lomakkeiden avulla.

Evästeet eivät vahingoita käyttäjän päälaitetta tai tiedostoja. Evästeitä ei myöskään voi käyttää virusten levittämiseen, eivätkä ne mahdollista käyttäjän kovalevyllä olevien tietojen löytämistä. Sivuston käyttäjä voi vaikuttaa evästeiden käyttöön oman selaimensa asetusten kautta ja/tai tyhjentämällä selainten eväsetiedot. Huomioikaa, että evästeiden poistaminen ei kuitenkaan lopeta kokonaan evästeiden keräämistä, vaan nollaa pitemminkin aikaisemmin keräämät tiedot.

8. Tietojen luovutus ja siirto

Lapin Luontolomat Oy voi luovuttaa asiakastietoja kolmansille osapuolille voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa (mikäli tiedot ovat välttämättömiä heidän työnsä kannalta) mutta kolmannella osapuolella ei ole oikeutta käyttää tietoja suoramarkkinointiin eikä luovuttaa niitä edelleen. Tietoja ei siirretä EU- ja ETA-alueiden ulkopuolelle.

9. Henkilötietoihin liittyvät oikeudet

Käyttäjärekisteriin merkityillä henkilöillä (rekisteröidyillä) on oikeus saada tarkastaa itseään koskevat rekisteriin talletetut tiedot sekä oikaista vääriä tietoja. Tällöin pyyntö tarkistuksesta ja oikaisusta tulee lähettää sähköpostitse rekisteriasioita hoitavalle henkilölle. Rekisteriasioita hoitava henkilö voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisteriasioita hoitava henkilö vastaa rekisteröidylle EU:n tietosuojaa-asetuksessa säädettyssä ajassa, mikä on pääsääntöisesti kuukausi. Rekisteröidyillä on oikeus pyytää häntä koskevien tietojen

poistamisen rekisteristä kirjallisesti. Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojen käyttäminen markkinointiin ilmoittamalla siitä rekisteriasioita hoitavalle henkilölle. Henkilötietoja säilytetään niin kauan, kun asiakkuus kestää. Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin

10. Rekisterin suojauksen periaate

Rekisterinpitäjän tietojärjestelmä ja tiedostot on suojattu yritystoiminnassa normaalisti käytössä olevilla teknisillä suojausmenetelmillä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterin käyttöoikeus edellyttää käyttäjätunnusta ja salasanaa, jotka myönnetään vain rekisterinpitäjän henkilökuntaan kuuluvalla, jonka asemaan ja tehtäviin mainittu käyttöoikeus liittyy. Lisäksi yrityksemme henkilökunta on sitoutunut salassapitovelvoitteisiin.